DHL MÜŞTERİ HİZMETLERİ YETKİLİSİ
PART TIME İŞ İLANI

İŞ TANIMI:

- Haftada yarı zamanlı maksimum 30 saatlik çalışma,
- Müşteri Hizmetleri merkezine gelen telefonların profesyonellik anlayışı, müşteri beklentisi ve maksimum müşteri memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda cevaplandırılması,
- Müşterilerimizden gelen uluslararası kargo taleplerinin DHL operasyonlarına doğru bir şekilde yönlendirilmesi ve koordinasyonun sağlanması,
- Yurtdışına kargo gönderimi yapacak olan müşterilerin dış ticaret evrakları, gümrük prosedürleri, uluslararası ticaret kuralları konusunda doğru bir şekilde bilgilendirilmesi,
- Uluslararası kargo gönderileriyle ilgili bilgi almak isteyen müşterilere mevcut takip sistemindeki bilgilerin doğru şekilde verilmesi,
- Gönderi yapmak isteyen müşterilerin beklentilerini ve ihtiyaçlarını karşılayacak ürünlerin telefonla görüşme sırasında müşteriye tanıtımının ve satışının yapılması,

ARANAN NİTELİKLER:

- İstanbul Ticaret Üniversitesi ilgili bölümlerden mezun veya öğrenci,
- Tercihen İngilizce bilen,
- İletişim yeteneği güçlü, insan ilişkilerinde başarılı,
- Takım çalışmasına yatkın,

SON BAŞVURU TARİHİ: 10.12.2014

Yukarıda şartlara uyum sağlayan ve başvuruda bulunmak isteyen mezunlarımız fotoğraflı özgeçmişlerini cv@ticaret.edu.tr adresine mail atarak yapabilirler.

Not: Bu ilan, sadece İstanbul Ticaret Üniversitesi öğrencilerini ve mezunlarını bilgilendirme amacı taşımaktadır.

Facebook/Ticaret Kariyer

Twitter/KariyerTicaret

Linkedin/ İstanbul Ticaret Üni Kariyer Planlama

Kariyer Planlama Merkezi Müdürlüğü
444 0 413 / 3142